



*Relatório Mensal da Ouvidoria do Instituto de Previdência do Município de Nilópolis –
Referente ao mês de Outubro/2023.*

Outubro/2023 (01/10/2023 à 31/10/2023)

Trata-se do relatório da Ouvidoria do Instituto de Previdência dos Servidores do Município de Nilópolis onde são apresentados os dados quantitativos e qualitativos das demandas recebidas no mês de setembro de 2023, referente ao período de 01/09/2023 à 30/09/2023.

Informação	Reclamação	Denúncia	Solicitação	Sugestão	Elogios
12	0	0	0	0	0

No período referente ao mês de setembro corrente ano esta Ouvidoria recebeu **12(doze) e-mail pelo e-Ouv** (<http://previnil.rj.gov.br/index.php/fale-conosco>). Sendo essas demandas em caráter de informações, sobre realização de prova de vida dos aposentados e pensionistas e Recadastramento de servidores ativos. Vales destacar que estamos recebendo diversos elogios referente aos nosso recadastramento dos servidores ativos 2023, que de acordo com o Decreto N° 5.109, foi prorrogado até o dia 14 de dezembro de 2023.

Informo que todas as demandas foram tratadas e respondidas em tempo hábil.

Não recebemos nenhuma manifestação pela Plataforma Fala.br:

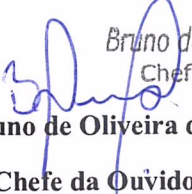
The screenshot displays the Fala.BR platform interface. At the top, it identifies the user as Bruno da Oliveira da Silva, a responder at the Instituto de Previdência dos Servidores do Município de Nilópolis. The main navigation area includes options like 'Registrar Manifestação para o Cidadão', 'Tratar Manifestações', 'Meu Usuário', 'Encaminhamentos de Manifestações', 'Resposta às Pesquisas de Satisfação', and 'Suporte Técnico do Sistema'. A dropdown menu is open, showing a list of organizations to select from, including 'Fora do Prazo', 'Expira Hoje', and 'No prazo', each with associated counts for 'Manifestações de Ouvidoria', 'Denúncias', and 'Comunicações'.

Considerações Finais

Esclareço que esta Ouvidoria não recebeu quaisquer reclamações, sugestões ou elogios de demanda interna. Todas as demandas foram externas, vindas do Fale Conosco através do site do Instituto.

Esta Ouvidoria parabeniza os servidores pelo trabalho prestado, pela qualidade e eficiência em seus atendimentos e que continuemos assim para melhorarmos cada vez mais os serviços prestados.

O relatório desta Ouvidoria foi fechado em 31/10/2023, último dia útil do mês em questão. Nada mais há que possamos acrescentar e me coloco à disposição para qualquer esclarecimento.


Bruno de Oliveira da Silva
Chefe da Ouvidoria
Mat. 070
Bruno de Oliveira da Silva
Chefe da Ouvidoria

PREVINIL

Mat. 070